

FAQ

1.Che differenze ci sono tra i vari bungalow?

Sono sostanzialmente differenziati per posizione tra Paradise, Skyline e Comfort. I primi al massimo a 30 passi dall'acqua, i secondi con un vista mare mozzafiato e i terzi di facile accesso dalla viabilità principale. L'altra differenza sostanziale differenzia i Paradise dagli altri in termini di dotazioni (tv, clima, riscaldamento ecc) e privilegi. Per maggiori dettagli vedi l'ultima pagina del listino on-line o scarica il pdf dalla pagina villaggio.

2.Come sono le spiagge?

Abbiamo una spiaggia attrezzata adatta anche ai bambini con tutti i servizi, la sabbia e l'ingresso al mare molto dolce. All'interno della penisola ci sono poi parecchie baiette (sia all'interno che all'esterno della nostra struttura) molto riservate e belle. Alcune accessibili solo dal mare altre facendo due passi. Alcune con sabbia altre con sassi. Ma tutte meravigliose ed adatte ad ogni esigenza!

3.Come si effettua la prenotazione?

La prenotazione può essere effettuata tramite posta, fax o E-mail. Per prima cosa si deve verificare la disponibilità per le date di interesse e la tipologia di sistemazione telefonandoci negli orari d'ufficio, mandando una mail o compilando il form disponibile in home-page del nostro sito. Dall'area prenotazione in risposta al suo invio, se è possibile prenotare, riceverà il contratto precompilato che dovrà firmare e re-inviare per accettazione unitamente alla copia del versamento effettuato come caparra. Diversamente riceverà un proposta di date alternative.

4.Posso prenotare un bungalow o una piazzola specifici?

Sì. Acquistando il servizio apposito è possibile bloccare un bungalow o una piazzola specifica che sarà tenuta libera all'arrivo. Diversamente la prenotazione presuppone un bungalow della categoria acquistata o una piazzola idonea al proprio mezzo che sono assegnate insindacabilmente all'arrivo dalla direzione avendo correttamente comunicato prima dell'arrivo le caratteristiche dimensionali del proprio mezzo o della propria tenda. Per i prezzi richiedi il listino prezzi aggiornato o scaricalo dal sito.

5.A che ora si deve lasciare il bungalow alla partenza e a che ora si entra in possesso all'arrivo?

Tassativamente entro le 9.30 il bungalow deve essere libero da persone ed oggetti. Mezz'ora dopo, entro le 10.00 solo per i bungalow Paradise. All'arrivo il bungalow sarà consegnato entro le 17 in accordo alle condizioni di vendita, per permettere allo staff di effettuare adeguatamente la pulizia di tutte le strutture in cambio il giorno. Salvo i bungalow Paradise che vengono consegnati entro le 15

6.Il saldo della prenotazione può essere pagato all'arrivo o devo pagare prima dell'arrivo?

Sì, il totale del soggiorno è da saldare al check-in. Eventuali ulteriori acquisti (come gettoni lavatrice, trattamento mezza pensione ecc) si possono saldare prima della partenza. In caso di arrivo programmato dopo le 20.30 il saldo andrà effettuato prima dell'arrivo anticipando via fax la ricevuta entro il giorno prima.

7.Se mi trovo costretto ad annullare la prenotazione oppure devo interrompere la mia vacanza per cause di forza maggiore, ho diritto ad un rimborso?

In caso di posticipato arrivo o di anticipata partenza non sarà effettuato nessun rimborso a prescindere dalle motivazioni come da condizioni generali di vendita. Invece, in caso di disdetta della prenotazione da parte del cliente, da comunicare in ogni caso obbligatoriamente con lettera raccomandata entro 30 giorni dalla data di inizio del soggiorno, la società I Gabbiani restituirà il 50% dell'importo versato. In caso contrario, nulla ricevendo entro il limite e nelle forme previste, l'intero importo della caparra verrà trattenuto.

8.La prenotazione ha un costo? Fate pagare un diritto di prenotazione come certe strutture?

No, da noi la prenotazione è gratuita e il listino prezzi è trasparente. I prezzi comprendono anche la pulizia in caso di soggiorni di almeno 2 settimane in agosto o 1 settimana negli alti periodi.

9.Ci sono offerte speciali?

Normalmente si, controllate la sezione "Offerte Speciali" per essere aggiornati sulle promozioni a cui potete aderire.

10.Ci sono giorni precisi di arrivo o soggiorni minimi da rispettare?

No, chiedi le date che ti interessano e se sono disponibili sarà possibile prenotare. Anche circa la durata non è un problema, puoi venire da noi anche solo per un week end di sport o di relax!

11.Posso venire col mio cane? Anche se è grande?

Si, i cani sono ben accetti. L'importante è che siano sempre al guinzaglio e che non arrechino problemi agli altri ospiti. E' obbligatorio portare con se il libretto delle vaccinazioni.

12.Avete un dottore interno?

Siamo attrezzata per piccoli problemi, mentre per cose serie a qualche chilometro dal villaggio c'è la guardia medica. In casi di necessità visita anche a domicilio presso il villaggio.

13.Si può pescare nel mare circostante?

Si, ma è consigliabile comunque verificare le direttive e regolamentazioni all'arrivo per verificare i dettagli del periodo. A poca di stanza dalla struttura inizia il parco protetto dell'arcipelago della Maddalena dove invece non è consentito.

14.Mi hanno detto che si possono avvistare delle tartarughe. E vero?

Si, ma è assolutamente vietato toccarle o disturbarle. Esistono sanzioni molto pesanti per chi viene sorpreso

15.Le piazzole sono all'ombra?

Esistono delle piazzole completamente all'ombra di alcuni ginepri o eucalipti dove è possibile installare delle tende igloo di dimensioni normali. Un'altra parte di piazzole si trova in penombra della tipica macchia mediterranea di mirto e lentisco che ricoprono la penisola formando macchie verdi bellissime. In generale la bellezza del sito è data proprio dalla peculiarità di verde naturale non piantato in modo schematico dall'uomo. Anche se non fosse disponibile una di quelle fortunate piazzole si tenga presente che una delle caratteristiche del posto è proprio la brezza costante che praticamente sempre rinfresca i villeggianti e garantisce di non avere i tipici problemi d'afa di certe zone.

16.E' possibile prenotare con formula pensione completa o mezza pensione?

Si. E' gradita la prenotazione che già prevede questa scelta in partenza ma sarà possibile acquistare il pacchetto anche il giorno dell'arrivo. Ovviamente il pacchetto deve essere acquistato per tutto il periodo di soggiorno, sia in formula pensione completa che di mezza pensione