

## CONDIZIONI GENERALE DI VENDITA

PRENOTAZIONE .....	2
PAGAMENTI .....	3
CONSEGNA DEL BUNGALOW, INVENTARIO E CONTESTAZIONI .....	3
DEPLIANT, SITO INTERNET E COMUNICAZIONI .....	4
SERVIZI .....	4
PULIZIA .....	5
PRENOTAZIONE STRUTTURA SPECIFICA.....	5
PROMOZIONI .....	6
OPZIONI.....	7

## REGOLAMENTO GENERALE

ARTICOLI .....	8
----------------	---

## PRENOTAZIONE

1. **Indicazioni** ricevute dai clienti telefonicamente o inviate ai clienti via email o tramite il sistema online di booking in merito alla sistemazione o alla disponibilità vengono trattate come tali, non hanno carattere contrattuale né di garanzia di disponibilità. Per formalizzare una prenotazione il cliente è tenuto a seguire le regole di seguito riportate.
2. Il cliente può effettuare una prenotazione solamente inviando una copia del **contratto (precompilato e inviato dalla direzione) firmato per accettazione unitamente alla copia dell'avvenuto versamento della caparra** via fax (allo 0789.0998053) oppure via e-mail (su [info@isoladeigabbiani.it](mailto:info@isoladeigabbiani.it)) oppure via posta (presso la I Gabbiani srl località Porto Pollo snc Palau 07020).
3. E' possibile richiedere un **preventivo** dopo aver comunicato via email, telefono o tramite il form on-line il tipo di sistemazione a cui si è interessati, le date di arrivo e di partenza e tutti i dati del capogruppo (cioè il referente delle prenotazioni). Qualora il preventivo sia di gradimento e' possibile richiedere una copia del contratto dove sarà indicato l'importo della caparra da versare.
4. In fase di prenotazione di un bungalow è richiesto il versamento del **50% del costo totale del soggiorno, esclusi eventuali servizi aggiuntivi** (mezza pensione, pontile, prenotazione numero fisso, ecc) a titolo di caparra confirmatoria.
5. Per le **piazzole**, con lo stesso presupposto, è richiesto il versamento del **30% del costo totale del soggiorno**.
6. Qualora dopo aver definito il contratto, il cliente richieda di apportare delle modifiche o delle aggiunte prima dell'inizio del soggiorno (variazione di bungalow con tariffa diversa, aggiunta di servizi ecc), gli importi non conteggiati originariamente saranno sommati e comunque da versare **a saldo al momento del check-in** in aggiunta a quanto previsto nel contratto originale.
7. La società I Gabbiani srl non effettuerà alcun rimborso in caso di **posticipato arrivo** e il cliente si impegna al pagamento dell'intero soggiorno anche in caso di **anticipata partenza**.
8. In caso di **disdetta** della prenotazione da parte del cliente, da comunicare in ogni caso obbligatoriamente con lettera raccomandata entro 30 giorni dalla data di inizio del soggiorno, la società I Gabbiani restituirà il 50% dell'importo versato. In caso contrario, nulla ricevendo entro il limite e nelle forme previste, l'intero importo della caparra verrà trattenuto.
9. In caso di disdetta di una prenotazione legata ad una **promozione**:
  - > Se la disdetta arriva nelle modalità previste entro 90 giorni verrà rimborsato il 90% del versato.
  - > Se la disdetta arriva nelle modalità previste entro 60 giorni verrà rimborsato il 70% del versato.
  - > Se la disdetta arriva nelle modalità previste entro 30 giorni verrà rimborsato il 50% del versato.
  - > In alternativa, se la disdetta arriva nelle modalità previste ed almeno entro 30 giorni, il cliente avrà la facoltà di utilizzare entro fine stagione un buono di acquisto pari al valore versato a fronte della prenotazione originaria per prenotare un nuovo soggiorno in un altro periodo. A prescindere da quanto versato in relazione al soggiorno originario, l'importo totale della nuova prenotazione deve essere uguale o superiore a quello soggiorno originale. Non ci sono limiti di periodo, bungalow o trattamento.
10. Con la firma del contratto il cliente dichiara di aver preso visione e di accettato il **listino prezzi** richiedibile su [info@isoladeigabbiani.it](mailto:info@isoladeigabbiani.it), le presenti **condizioni generali** di vendita

compreso il regolamento scaricabili anche dal sito internet [www.isoladeigabbiani.it](http://www.isoladeigabbiani.it)

11. Con la firma del contratto il cliente dichiara di autorizzare ai sensi del D.Lgs 196/2003 del codice sulla **privacy** la soc I Gabbiani srl al trattamento dei dati e di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

#### PAGAMENTI

12. **All'arrivo presso il nostro villaggio, in fase di checkin, eventualmente dopo aver verificato l'alloggio, il cliente è tenuto a saldare l'intero importo dovuto.**
13. Eventuali servizi acquistati successivamente al check-in saranno da saldare a fine soggiorno prima della partenza.
14. Tutti i pagamenti potranno essere effettuati in contanti nei limiti previsti dalla legge o con carta di credito.
15. La mancata osservazione dei termini di pagamento stabiliti, nei tempi stabiliti, costituisce **clausola risolutiva espressa** tale da determinare, da parte della I Gabbiani srl la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dalla società.

#### CONSEGNA DEL BUNGALOW, INVENTARIO E CONTESTAZIONI

16. E' previsto che il bungalow prenotato sia consegnato al cliente **entro le ore 17** del giorno di arrivo. Per ogni esigenza specifica si prega di comunicarla al nostro personale addetto, al momento della prenotazione o del pre-checkin e sarà nostra cura tentare di esaudire le richieste, ove possibile. I bungalow paradise hanno diritto alla consegna entro le 15.
17. Non si accettano variazioni di numero e di nominativo relativamente alle persone citate nel contratto al momento della conferma di prenotazione. Tutte le sistemazioni saranno a disposizione delle sole persone indicate. E' facoltà della direzione della struttura non consegnare l'unità abitativa a coloro che non si attennero a questa norma.
18. Il bungalow deve essere riconsegnato – libero da persone e cose – il giorno della partenza entro le 9.30. I bungalow paradise hanno diritto alla riconsegna entro le 10. Sarà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 10.30. Il conteggio sarà effettuato sulla stessa categoria di bungalow in tariffa piena.
19. Si invita a contattare tempestivamente i nostri addetti in caso di modifica della data di arrivo previsto. **L'unità abitativa verrà tenuta a disposizione del cliente per 1 giorno dalla data di arrivo prevista**, dopo tale data la soc. I Gabbiani srl potrà disporne a suo piacere.
20. Le foto degli interni dei bungalow nei depliant o nel sito sono da ritenersi come rappresentazioni ma non costituiscono un mezzo di indicazione della dotazione del bungalow stesso. Eventuali vasi, soprammobili ecc potrebbero essere diversi o non essere presenti. Foto o indicazioni pubblicitarie non sono sostitutive dell'inventario.
21. **E' possibile verificare all'arrivo l'inventario con la dotazione del bungalow. Tale documento sarà inteso come accettato una volta trascorse 6 ore di soggiorno dal momento del checkin senza che sia comunicata in forma scritta in direzione alcuna difformità rispetto alla effettiva dotazione trovata all'interno del bungalow consegnato.**
22. In generale le nostre strutture sono complete di stoviglie, pentolame, coperte e cuscini, biancheria da letto e da bagno.
23. Alla consegna della unità abitativa preghiamo i nostri ospiti di verificare anche le condizioni di pulizia della struttura e segnalare tempestivamente ogni difformità o problema alla

reception. Se ,malgrado i stringenti controlli, vi fosse un problema, un nostro incaricato verificherà col cliente il problema stesso sul posto dopo aver ricevuto la segnalazione e risolverà quanto segnalato, ove effettivamente presente, con la massima velocità possibile. Non saranno accettate contestazioni alla fine del soggiorno per problemi non segnalati formalmente al momento dell'arrivo. Per ogni problema rivolgersi in reception o inviare una email a [info@isoladeigabbiani.it](mailto:info@isoladeigabbiani.it) sarà nostra cura rendere il Vs soggiorno il migliore possibile.

#### DEPLIANT, SITO INTERNET E COMUNICAZIONI

24. **La distanza dal mare alla veranda dei bungalow (Paradise) espressa “in passi” come pubblicizzata nel sito è stata misurata in passi normali di un maschio adulto. Tale misurazione si intende approssimativa e variabile a seconda di chi la effettui. Per verificare la posizione del bungalow è possibile vedere la cartina presente nella pagina “dove siamo” del sito che indica la posizione relativa dei vari bungalow tra di loro e rispetto al mare. In ogni caso è possibile verificare di persona il bungalow all'arrivo. Non sarà accettata alcuna contestazione riguardante la posizione del bungalow o la misurazione in passi dopo aver effettuato il checkin.**
25. La società I Gabbiani srl si riserva il diritto di cambiare in ogni momento il listino prezzi in ogni sua parte – tariffe comprese. Nell'eventualità in cui vengano apportate tali modifiche sarà data comunicazione attraverso il sito. Le modifiche non saranno retroattive. Per le prenotazioni già formalizzate prima delle modifiche, farà fede per il cliente il listino in suo possesso al momento del contratto.
26. Le tariffe esposte nel listino sono comprensive dell' IVA in vigore al momento del pagamento sulla categoria di servizi forniti e si intendono giornaliere, indipendentemente dall'ora di arrivo. Nei prezzo dei bungalow indicati in listino sono compresi i consumi di luce, acqua, gas
27. Eventuali errori nella cartina pubblicata o nel sito non saranno accettati presupposto di reclami dopo aver effettuato il checkin e soggiornato nella nostra struttura.
28. All'interno e all'esterno del Villaggio, in tutta l'Isuledda, ci sono diversi accessi al mare naturali che potrebbero essere utilizzabili. Inoltre ci sono diverse piccole baie interne, alcune con spiaggia altre con ciottoli. La nostra società si attiene scrupolosamente alle normative sul mantenimento delle stesse, per quanto di sua competenza.
29. All'interno della penisola, anche nelle baie fuori dal Villaggio, è possibile accedere per fare il bagno in accordo con la normativa esistente. Per maggiori informazioni contattare la capitaneria di Palau.
30. Le **baie** e gli accessi al mare all'interno del villaggio indicati nella mappa, sono da intendersi indicativi e non possono essere garantiti come fruibili per tutto il periodo in quanto soggetti a variazioni naturali (mareggiate ecc) su cui la nostra società non può intervenire anche in accordo alle normative imposte dal comune di Palau.
31. In generale chi usufruisce della fascia demaniale sul mare deve attenersi alla normativa e alle regole esistenti. Per maggiori informazioni contattare la capitaneria di Palau.
32. Non possono essere garantite le dimensioni delle baie, ne la loro presenza, ne possono essere rimosse le poseidonie che si depositano naturalmente sulle spiagge.

#### SERVIZI

33. Il Villaggio Isola dei Gabbiani offre ai suoi clienti una **spiaggia attrezzata** con bagnino dove è possibile affittare lettini ed ombrelloni da giugno a settembre. La data esatta di inizio e

- fine erogazione del servizio è decisa in modo insindacabile dalla direzione entro i termini di cui sopra. Il servizio è garantito in funzione delle condizioni meteorologiche e può essere sospeso in ogni momento a insindacabile giudizio della direzione. La direzione si riserva sempre il diritto di sospendere il servizio in caso di pioggia o vento ritenuti inadatti o in qualunque altro caso ritenga necessario.
34. La posizione dei kit affittabili (prima, seconda o terza fila) si può scegliere al momento dell'acquisto del "servizio" presso la reception. Farà fede il momento dell'acquisto per la scelta della posizione rispetto alla disponibilità.
  35. Nel tratto di spiaggia attrezzata è espressamente vietato:
    - occupare ombrelloni diversi dal proprio
    - prendere lettini da ombrelloni vicini
    - mettere piccoli ombrelloni tra le file
    - portare proprie sdraio e lettini o spostare i lettini del Villaggio in riva al mare
    - giocare a racchette, a pallone, far volare aquiloni di fronte all'area ombrelloni
    - occupare con teli da mare ecc. l'area spiaggia di fronte all'area ombrelloni.
  36. E' proibito dalla legge e severamente punito toccare, nutrire o prendere le **tartarughe** che potrebbero essere avvistate sull'Isola.
  37. Nei mesi di Luglio e Agosto e' possibile usufruire gratuitamente del servizio di **animazione**. La direzione si riserva il diritto di gestire i programmi, la durata e le attività come lo ritiene più opportuno – in funzione degli accordi col fornitore. Non saranno accettati reclami o pretese legate al soggiorno acquistato in funzione delle caratteristiche del programma di animazione proposto o a eventuali interruzioni temporanee dello stesso.
  38. Il servizio di **navetta** interna è offerto gratuitamente ai clienti del villaggio per andare alla spiaggia attrezzata durante il periodo di apertura. I clienti che intendano usufruire del servizio devono attenersi fedelmente alle indicazioni del personale durante la fruizione. Non saranno accettati reclami o pretese legate al soggiorno acquistato in funzione delle caratteristiche del servizio gratuito o a eventuali interruzioni temporanee dello stesso
  39. Il servizio "mezza pensione" o "pensione completa" verrà addebitato per tutta la durata del soggiorno anche se non si usufruirà di tutti i pasti previsti.
  40. Il servizio "mezza pensione" o "pensione completa" non può essere accordato per una parte del soggiorno.
  41. Le bevande sono escluse dalla tariffa di "mezza pensione" o "pensione completa"

#### PULIZIA

42. **La pulizia finale è gratuita per prenotazioni di almeno 2 settimane nella tariffa alta e di almeno 1 settimana in tariffa promo, basic, bassa e media.**
43. Nei casi diversi la pulizia sarà addebitata al costo di 30 euro. **Se anche un solo giorno ricadrà in tariffa alta, si applicherà la regola relativa all'alta stagione.**

#### PRENOTAZIONE STRUTTURA SPECIFICA

44. **L'unico modo per poter scegliere un bungalow specifico all'interno della categoria prenotata è quello di acquistare il "servizio di prenotazione numero fisso" al costo di 40€. Salvo nei casi in cui il cliente abbia acquistato questo servizio, la direzione ha il**

**diritto di assegnare il numero del bungalow al momento dell'arrivo del cliente. La direzione non è tenuta a comunicare prima quale bungalow (della categoria scelta) verrà assegnato. Il bungalow non potrà essere modificato in corso di soggiorno**

45. La piazzola viene assegnata dal personale del Campeggio e non può essere cambiata senza il consenso di quest'ultimo - salvo nei casi in cui il cliente abbia acquistato il servizio di prenotazione di una piazzola specifica al costo di 10€.

## PROMOZIONI

46. Le promozioni sono valide se pubblicate sul sito [www.isoladeigabbiani.it](http://www.isoladeigabbiani.it) nella pagina "Last minute & Promo". Anche se pubblicate la direzione ha il diritto di sospendereLe in qualsiasi momento.
47. **La "Promozione Plan"** quando attiva prevede uno sconto del 2% a chi effettua una prenotazione di almeno una Settimana in bungalow entro il 28 febbraio dell'anno in cui si intende effettuare soggiorno. La prenotazione si considera effettuata solo nel momento in cui si firma il contratto e si versa la caparra.
48. **La "Promozione Cash"** quando attiva prevede uno sconto del 5% a chi effettua una prenotazione e salda il totale soggiorno di almeno una Settimana in bungalow entro il 28 febbraio dell'anno in cui si intende effettuare il soggiorno.
49. Lo sconto previsto nelle promozioni Plan e Cash sarà applicato alla sola tariffa bungalow; sono esclusi i servizi extra come mezza pensione, pontile, prenotazione numero fisso, ecc.
50. Lo sconto previsto della Promozione Plan e dalla Promozione Cash non è applicabile ai soggiorni in "Tariffa Alta" anche se solo un giorno ricadesse in tale tariffa.
51. Lo sconto previsto dalla Promozione Plan e dalla Promozione Cash sarà applicato al momento del saldo.
52. **La "Promozione 5+2"** quando attiva presuppone che prenotando e pagando un soggiorno di sette notti in una data categoria di bungalow o in una piazzola si riceve un coupon con 2 notti omaggio per la stagione successiva. Il coupon va usato entro gennaio dell'anno successivo a quello del soggiorno che gli ha dato diritto, prenotando un soggiorno di 7 notti in un dato periodo in un bungalow della categoria del soggiorno originario che ha dato diritto al coupon. Le due notti omaggio saranno calcolate nel conto finale a saldo, non in fase di prenotazione con versamento della caparra.
53. Altre promozioni possono essere via via decise dalla direzione e pubblicate sul sito. Chiedere sempre dettagli e specificazioni presso [info@isoladeigabbiani.it](mailto:info@isoladeigabbiani.it) per le modalità e i contenuti delle stesse.
54. Rispetto allo scopo principale delle promozioni che è quello di incentivare l'ingresso di nuovi clienti in categorie specifiche di bungalow in periodi specifici della stagione che la direzione considera strategici e/o in relazione ad una situazione specifica e il più delle volte temporanea del "piano prenotazioni", le promozioni stesse saranno considerate temporanee e potranno essere interrotte in qualsiasi momento. Inoltre le promozioni non sono usufruibili retroattivamente rispetto alla data di pubblicazione dai clienti che hanno effettuato una prenotazione prima di tale data. Farà fede solo la data di formalizzazione della prenotazione. Allo stesso modo le promozioni non saranno usufruibili retroattivamente dai clienti che abbiano fatto un'opzione durante la stagione precedente quella oggetto della promozione.
55. Le promozioni in corso non sono in ogni caso cumulabili tra di loro.

56. Eventuali iniziative speciali (offerte speciali, last minute, ecc.) pubblicate nel sito o su altri mezzi a favore di nuovi clienti, non possono avere valore retroattivo sui contratti già sottoscritti.

## OPZIONI

57. Durante la stagione in corso è possibile effettuare un'opzione per l'anno successivo . Per opzione si intende la possibilità di richiedere alla direzione del Villaggio di tener "bloccato" sino al 7 gennaio dell'anno successivo un bungalow specifico per la stagione successiva, senza che questo sia prenotato ad altri.
- 58. Il costo di gestione del "servizio di opzione" che il cliente è tenuto a pagare al momento della formalizzazione dell'opzione stessa è pari a 100€ .**
- 59. L'opzione presuppone il vantaggio di poter acquistare, a titolo gratuito, il "servizio di prenotazione numero fisso".**
60. Per l'opzione di una piazzola, con le stesse modalità di cui sopra, è richiesto il versamento di 50€. Tuttavia nel caso delle piazzole non è possibile opzionare uno spazio in periodo di alta stagione.
61. L'importo pagato dal cliente per il "servizio di opzione" sarà stornato completamente qualora il cliente entro il termine previsto del 7 gennaio provveda ad effettuare una prenotazione di un numero di giorni uguali o superiori (e nello stesso periodo) a quelli opzionati. L'importo sarà detratto al momento del saldo del soggiorno.
62. Qualora il cliente non effettui una prenotazione ovvero effettui una prenotazione per un periodo inferiore a quello opzionato o in date diverse, non avrà la possibilità di recuperare il costo pagato per il servizio di opzione.
63. Per poter formalizzare un'opzione si deve compilare il relativo modulo richiedibile in reception con tutti i dati del "referente dell'opzione" .
64. Il referente dell'opzione non può essere modificato per nessun motivo ne può cedere la sua opzione a terzi. Al momento della successiva richiesta di prenotazione, il referente dell'opzione dovrà essere lo stesso soggetto che diventerà il "capogruppo" della eventuale prenotazione.
65. Le date della prenotazione successiva possono variare, salvo disponibilità, rispetto alle date opzionate al massimo di 2 giorni – in funzione di eventuali cambiamenti di traghetti, aerei ecc.
66. L'opzione non è una prenotazione e pertanto non è vincolante. La società I Gabbiani srl si riserva il diritto di non accettare l'opzione ovvero di non accettare la successiva richiesta di prenotazione per qualsiasi motivo e a suo insindacabile giudizio. In tal caso si impegna alla completa restituzione dell'importo versato dal cliente per il "servizio di opzione".
67. Queste condizioni generali di vendita ed il regolamento costituiscono parte integrante del contratto di soggiorno e vengono esplicitamente accettate alla firma del modulo di prenotazione e/o di registrazione.

68.

## REGOLAMENTO GENERALE

1. All'arrivo, ogni Cliente deve consegnare all'ufficio ricezione un **documento d'identità** valido per le registrazioni di legge, ed è tenuto a controllare l'esattezza dei dati riportati per l'accesso nel villaggio, comunicando immediatamente eventuali discordanze o variazioni.
2. I **visitatori** dei nostri Clienti non possono accedere al Villaggio - parenti e amici compresi - se non dopo l'autorizzazione della Direzione, la consegna dei propri documenti d'identità e la registrazione di legge. Sono inoltre tenuti a pagare la tariffa giornaliera vigente e sono autorizzati a rimanere all'interno del villaggio fino all'orario concordato al momento del loro arrivo tutti i visitatori che intendano fermarsi oltre un'ora dalla registrazione. Non è consentito l'accesso nel villaggio di **persone non registrate**.
3. All'atto dell'arrivo il cliente è tenuto a prendere visione delle vie di evacuazione, delle tariffe in corso, delle modalità di soggiorno, degli orari d'ufficio, del numero per le emergenze, degli orari del ristorante, del market e del bar e tutto quello che può interessare la vita nel villaggio.
4. Il **saldo** del conto va pagato al momento del check-in in contanti, bancomat, maestro, visa o mastercard. Eventuali acquisti successivi come gettoni lavatrice, trattamento mezza pensione, opzioni o altro possono essere pagate prima della partenza.
5. Dopo aver effettuato il check-in il cliente riceverà un **contrassegno** da tenere in vista nella sua auto e uno personale da esibire quando richiesto dal personale del villaggio
6. I **minorenni** sono accettati solo se accompagnati dai genitori o da chi ne ha la patria potestà. I Clienti adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei propri bambini. In nessun caso la loro vivacità e le loro abitudini possono andare a discapito della quiete e della sicurezza degli altri Clienti e/o recare danno alle strutture del villaggio.
7. I Clienti devono sempre rispettare l'altrui **quiete evitando ogni rumore che possa arrecare fastidio oggettivo al prossimo** dalle 01:00 alle 07:00 in alta stagione e dalle 00:00 alle 07:00 nelle altre stagioni. In tali orari è vietato l'uso di veicoli a motore all'interno del villaggio. Qualora si intenda entrare in tali orari sarà possibile lasciare il veicolo in ingresso e proseguire a piedi. I veicoli dovranno essere riportati al parcheggio assegnato all'arrivo entro le 9 del giorno dopo.
8. Le **partenze** devono avvenire entro le ore 10.30. Una partenza ritardata di oltre 30 minuti implica il pagamento di una giornata extra – vedi condizioni generali di vendita – fermo restando l'obbligo di lasciare libera la struttura con la massima urgenza.
9. I bungalow sono forniti nello stato in uso come si trovano e si considerano perfettamente **funzionanti e completi** della dotazione prevista. Tuttavia per qualsiasi mancanza, malfunzionamento o danno evidente il cliente è pregato di segnalarlo in direzione **entro un'ora dalla presa in possesso** del bungalow per permetterne il riscontro e la risoluzione dell'aspetto evidenziato. Qualsiasi problema di cui sopra non dichiarato nei termini suddetti sarà imputato al cliente e sarà richiesto un equo risarcimento.
10. Salvo nei casi in cui il cliente acquisti il diritto di "prenotazione bungalow fisso" o di "prenotazione piazzola specifica", l'assegnazione della piazzola e/o del bungalow è riservata insindacabilmente alla Direzione. Non sono ammessi **cambiamenti di piazzola e/o struttura abitativa**
11. Sono ammessi i **cani** ma devono essere sempre tenuti al guinzaglio e con la museruola per le razze pericolose. (In riferimento all'ordinanza del ministero della salute n°213 del 10-09-2004). I proprietari di animali devono presentare all'atto del check-in il regolare e valido Certificato Internazionale di vaccinazione. Gli animali domestici non potranno essere lasciati **incustoditi** presso la propria struttura né in alcun altro luogo all'interno del villaggio.
12. Gli animali domestici dovranno sempre essere **accompagnati** fuori dal campeggio per i loro bisogni o devono essere utilizzati gli appositi strumenti (scopetta e sacchetto) qualora per ogni motivo vengano sporcate aree interne.

13. Gli animali domestici non potranno essere **lavati** nei bagni o nelle zone pubbliche. Gli animali domestici non devono arrecare **disturbo** di alcun genere alla quiete altrui.
14. E' vietato condurre gli animali domestici in **spiaggia**, ciò per specifiche disposizioni della locale Capitaneria di Porto.
15. Eventuali **danni** arrecati a terzi o cose da parte di animali sono di completa responsabilità del proprietario.
16. Tutti i **veicoli** devono procedere a una velocità molto moderata e rispettare la segnaletica predisposta.
17. Tutti gli ospiti sono tenuti alla massima **cura degli spazi esterni** alla propria veranda. Rifiuti, carte, avanzi di pasti, materiale del barbecue o simili devono essere rimossi con cura prima della partenza. In caso contrario potrà essere applicato al conto del cliente il servizio pulizia al costo di 20 euro.
18. E' inoltre **vietato** a tutti i clienti:
  - a. l'uso del barbecue nei giorni di vento e l'uso con legna al posto dell'apposito carbone. In ogni caso il personale può richiedere di non usare il barbecue;
  - b. accendere fuochi liberi all'interno del villaggio e/o sulle spiagge,
  - c. lavare auto, bici o lavarsi alle fontanelle del camper service o altri punti acqua presenti
  - d. alterare con scavi, buche o canaletti il terreno della propria piazzola;
  - e. stendere recinzioni, pavimentazioni o tirare corde ad altezza d'uomo;
  - f. stendere teloni ombreggianti o simili;
  - g. gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
  - h. recare danni alle piante.
  - i. l'uso di qualsiasi bandiera politica nonché riunione, manifestazione o aggregazione politica
19. Il Cliente proprietario di **natante** a motore, a vela, o di windsurf, deve attenersi al regolamento della Capitaneria di Porto locale nonché rispettare tutte le segnaletiche e i divieti predisposti.
20. Il villaggio declina ogni **responsabilità** per oggetti o valori perduti o rubati, per danni a persone o cose non dipendenti da diretta negligenza del personale del villaggio, per danni, disservizi e guasti causati da maltempo o forza maggiore.
21. La direzione non garantisce una fornitura **continua di acqua e corrente**; le tariffe restano comunque invariate anche in caso di interruzione temporanea
22. Non è consentita l'installazione **di più di un equipaggio** per piazzola.
23. Nelle tende, camper o caravan il cliente è tenuto a mettere in vista il **contrassegno** identificativo del campeggio che dovrà richiedere all'atto della registrazione.
24. L'ospite in campeggio deve fare richiesta dell'allaccio alla **colonnina elettrica**. Non potrà allacciarsi autonomamente in nessun caso.
25. E' vietato **montare o smontare** tende, carrelli, verande o altro negli orari del silenzio di cui all'art. 5
26. I **servizi comuni**, aree lavabo ecc vanno usati con il massimo ordine, decoro e pulizia lasciando pulita l'area dopo il proprio uso.
27. E' vietato usare fornelli e lampade superiori ai 25W
28. Il presente **regolamento** può essere richiesto dal Cliente al momento dell'arrivo e comunque è affisso in ricezione nell'apposita bacheca. Il Cliente si impegna pertanto a rispettarlo integralmente da quando effettua il check-in. La Direzione si riserva il diritto di **allontanare** coloro che, a suo giudizio insindacabile, turbassero l'armonia e la sicurezza della vita del villaggio. La Direzione si riserva il diritto di **allontanare** dal campeggio gli ospiti che non si atterranno alle regole specificate nei punti sopra indicati e in particolare la Direzione si riserva eventualmente di segnalare alle autorità competenti i trasgressori.
29. Con l'**effettuazione** del check-in il cliente dichiara di aver letto integralmente e compreso il presente regolamento.