



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA



# LEGENDA

PRENOTAZIONE	3
RITARDATO ARRIVO, ANTICIPATA PARTENZA E DISDETTA/CANCELLAZIONE	4
FORMA E PROCEDURA	5
ARRIVO, CHECK-IN, PAGAMENTI E VISITATORI	5
LISTINO	6
CONSEGNA DELL' ALLOGGIO	7
OPERAZIONI DI CHECK-OUT	9
CONSEGNA DELLA PIAZZOLA	10
CANI E GATTI	11
CAMBIO STRUTTURA	12
DEPLIANT, SITO INTERNET E COMUNICAZIONI	12
SERVIZIO SPIAGGIA	13
SERVIZIO ANIMAZIONE, ATTIVITA', TOUR E SERVIZI ESTERNI	13
SERVIZIO NAVETTA	14
SERVIZIO PENSIONE COMPLETA O MEZZA PENSIONE	14
SERVIZIO WIFI	15
PULIZIA	15
REGOLE GENERALI DURANTE IL SOGGIORNO	15
RACCOLTA DIFFERENZIATA	17
PRENOTAZIONE STRUTTURA SPECIFICA	17
PROMOZIONI	18
PROGRAMMA FEDELTA'	18
NATANTI E PONTILE	18
ASSICURAZIONE E RESPONSABILITA'	19
ACCETTAZIONE	19
BOOKING ON-LINE	20
VERSIONE ITALIANA	20

## PRENOTAZIONE

1. Le indicazioni ricevute dai clienti telefonicamente o inviate ai clienti via email o tramite il sistema online di booking in merito alla sistemazione o alla disponibilità vengono trattate come tali, non hanno carattere contrattuale né sono garanzia di disponibilità. Per formalizzare una prenotazione il cliente è tenuto a seguire le regole di seguito riportate.
2. Il cliente può effettuare una prenotazione standard inviando una copia della proposta irrevocabile di prenotazione (dopo averla richiesta e ricevuta precompilata) firmata per accettazione unitamente alla copia dell'avvenuto versamento della caparra via fax (allo 0789.0998053) oppure via e-mail (su [info@isoladeigabbiani.it](mailto:info@isoladeigabbiani.it)) oppure via posta (presso la I Gabbiani srl località Porto Pollo snc Palau 07020) tassativamente entro le date indicate nella stessa.
3. E' possibile richiedere un preventivo o direttamente la proposta irrevocabile di prenotazione dopo aver comunicato via email, telefono o tramite il form on-line il tipo di sistemazione a cui si è interessati, le date di arrivo e di partenza e tutti i dati del capogruppo (cioè il referente delle prenotazioni).
4. È possibile inoltre effettuare una prenotazione online dal sito [www.isoladeigabbiani.it](http://www.isoladeigabbiani.it). In caso di prenotazione online non si intenderà confermata la prenotazione fino a quando la I Gabbiani srl non effettui il prelievo sulla carta di credito.
5. L'azienda in entrambi i casi (sia con prenotazione on-line sia con prenotazione standard) invierà una email di conferma con indicazione della caparra ricevuta/addebitata su carta e riepilogo generale. In ogni caso in assenza di tale conferma non si intende confermata la prenotazione. Nel caso di prenotazioni relative alle piazzole in campeggio la prenotazione si intende confermata solo quando la I Gabbiani S.r.l. invia una seconda email di "conferma tecnica" dopo aver verificato l'equipaggiamento del cliente in termini di dimensioni rispetto alla piazzola disponibile.
6. In fase di prenotazione di un alloggio è richiesto il versamento del 50% del costo totale della prenotazione a titolo di caparra confirmatoria. Per le piazzole, con lo stesso presupposto, è richiesto il versamento del 30% del costo totale. Nel caso in cui per qualsiasi motivo la caparra richiesta sia inferiore a quella qui indicata, il cliente è tenuto a saldare il residuo importo al momento del saldo in base al listino prezzi vigente.
7. Nelle prenotazioni si intende compreso nel prezzo indicato solo ed esclusivamente quanto espressamente scritto e riepilogato nella proposta irrevocabile di prenotazione. Il cliente è tenuto a controllare attentamente e a segnalare qualsiasi discrepanza tra quanto richiesto e concordato e quanto riepilogato. In caso di difformità farà riferimento il contratto e quanto espressamente riepilogato in esso.
8. Richieste di preventivo, via e-mail o attraverso form del sito non hanno alcun valore, non costituiscono una prenotazione e non si intendono valide anche rispetto a servizi richiesti ma non espressamente menzionati nella proposta irrevocabile di prenotazione.
9. Eventuali offerte o sconti a cui il cliente abbia diritto, anche se presenti nel totale, non saranno comunque calcolati nella caparra da versare ma saranno conteggiati in diminuzione del saldo.
10. Qualora dopo aver definito il contratto, il cliente richieda di apportare delle modifiche o delle aggiunte prima dell'inizio del soggiorno (variazione di alloggio con tariffa diversa, aggiunta di servizi ecc), gli importi non conteggiati originariamente saranno sommati e comunque da versare al momento del saldo, in aggiunta a quanto previsto nel contratto originale.
11. Qualora sottoscrivano il contratto e/o effettuino il check-in, implicitamente i clienti dichiarano di non aver problemi specifici. E di non aver bisogno di supporto o servizi specifici. I clienti sono tenuti ad avvisare per iscritto la direzione (avendo cura di poter dimostrare una risposta) prima della prenotazione in caso di gravidanze, tanto più se a rischio, allergie, malattie, problemi alla respirazione o situazioni di rischio. La direzione si riserva di verificare se o come la struttura sia in grado di far fronte alla richiesta. In ogni caso qualora il cliente confermi la volontà di soggiornare come previsto, dichiara di

esonerare la I Gabbiani srl da eventuali responsabilità conseguenti

#### **RITARDATO ARRIVO, ANTICIPATA PARTENZA E DISDETTA/CANCELLAZIONE**

12. Si intende "Arrivo posticipato" quando il check-in venga effettuato in un giorno successivo a quello previsto da contratto. Eventuali arrivi posticipati devono essere tassativamente comunicati in forma scritta entro il giorno precedente l'arrivo previsto da contratto. In caso contrario la Società I Gabbiani S.r.l. si intenderà autorizzata a disporre dell'alloggio o della piazzola senza alcun obbligo di rimborso. Si intende "anticipata partenza" l'evenienza di un check-out del cliente precedente alla data prevista da contratto. Eventuali partenze anticipate devono essere tassativamente comunicati in forma scritta entro il giorno precedente l'arrivo previsto da contratto. In caso contrario la Società I Gabbiani srl si intenderà autorizzata a disporre dell'alloggio o della piazzola senza alcun obbligo di rimborso. Il pagamento dell'intero soggiorno è sempre dovuto anche in caso di anticipata partenza ovvero di posticipato arrivo precedentemente comunicati.

**In caso di disdetta/cancellazione della prenotazione da parte del cliente, da comunicare in ogni caso obbligatoriamente con lettera raccomandata o su PEC prima della data di inizio del soggiorno, la società I Gabbiani gestirà la pratica a seconda del fatto che la prenotazione benefici o meno della caparra ridotta che viene garantita alle prenotazioni Early Booking.**

13. In caso di prenotazione NON in regime Early Booking vi sono 4 ipotesi:

- **se la cancellazione avviene entro il 28 FEBBRAIO** dell'anno in cui era contrattualmente previsto il soggiorno, la cancellazione risulta GRATUITA e sarà rimborsato il 100% di quanto versato a titolo di caparra. Non sarà oggetto di rimborso il costo relativo al diritto di prenotazione. Ne il costo relativo al "Servizio Senza Pensieri" eventualmente legato alla prenotazione. In tutti i casi di prenotazione con associato il Servizio Numero Fisso non è prevista questa possibilità di cancellazione gratuita.
- **se la cancellazione avviene fino a 30 gg prima** dell'inizio del soggiorno prenotato sarà restituito il 50% dell'importo versato
- **se la cancellazione avviene fino a 15 gg prima** dell'inizio del soggiorno prenotato non sarà restituito l'importo versato ma il cliente non sarà tenuto a saldare l'intero importo del soggiorno prenotato
- **se la cancellazione avviene a meno di 15 gg** dall'inizio del soggiorno prenotato (come anche per i casi di no-show) non sarà restituito l'importo versato e il cliente sarà tenuto a saldare l'intero importo del soggiorno prenotato

14. In caso di prenotazione IN regime Early Booking vi sono 4 ipotesi:

- **se la cancellazione avviene entro il 28 FEBBRAIO** dell'anno in cui era contrattualmente previsto il soggiorno, la cancellazione risulta GRATUITA e sarà rimborsato il 100% di quanto versato a titolo di caparra. Ne il costo relativo al "Servizio Senza Pensieri" eventualmente legato alla prenotazione. In tutti i casi di prenotazione con associato il Servizio Numero Fisso non è prevista questa possibilità di cancellazione gratuita.
- **se la cancellazione avviene entro il 31 MARZO** dell'anno in cui era contrattualmente previsto il soggiorno, sarà restituito il 50% dell'importo versato a titolo di caparra. Non saranno oggetto di rimborso solo il costo relativo al Servizio Senza Pensieri e/o al Servizio Numero fisso eventualmente legati alla prenotazione.
- **se la cancellazione avviene dopo il 31 MARZO** dell'anno i cui il soggiorno era previsto NON sarà restituito né totalmente né parzialmente l'importo versato a titolo

di caparra.

- **se la cancellazione avviene a meno di 15 gg** dall'inizio del soggiorno prenotato (come anche per i casi di no-show) non sarà restituito l'importo versato e il cliente sarà tenuto a saldare l'intero importo del soggiorno prenotato

Nota bene: eventuali voucher consegnati al cliente come cortesia in relazione ad eventuali accadimenti non sono soggetti a rimborso una volta ottenuti se non sfruttati. Salvo indicazioni scritte diverse sono da intendersi validi per lo stesso periodo e stessa durata del soggiorno non usufruito.

## FORMA E PROCEDURA

15. Con la firma e l'invio della proposta irrevocabile di prenotazione e/o del modulo di check-in sottoscritto in reception, il cliente dichiara di aver preso visione ed accettato il listino prezzi (richiedibile su [info@isoladeigabbiani.it](mailto:info@isoladeigabbiani.it) e sul sito) e le presenti condizioni generali di vendita con il regolamento (scaricabili anche dal sito internet [www.isoladeigabbiani.it](http://www.isoladeigabbiani.it)). Inoltre dichiara di aver preso visione delle informazioni disponibili e di tutti i dettagli della struttura prenotata, dei servizi presenti in struttura. La tassa di soggiorno non è compresa nel prezzo e deve essere pagata in contanti in reception separatamente.
16. Con la firma della proposta irrevocabile di prenotazione il cliente dichiara di autorizzare ai sensi del D.Lgs 196/2003 del codice sulla privacy la soc I Gabbiani srl al trattamento dei dati e di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

## ARRIVO, CHECK-IN, PAGAMENTI E VISITATORI

17. All'arrivo ogni Cliente deve consegnare in reception un documento d'identità valido per le registrazioni di legge, ed è tenuto a controllare l'esattezza dei dati riportati per l'accesso nel villaggio, comunicando immediatamente eventuali discordanze o variazioni. Il cliente è inoltre tenuto se non lo ha fatto prima dell'arrivo a compilare i documenti comunali necessari ad eventuali esenzioni della tassa di soggiorno consegnando le relative copie al personale della reception.
18. Il cliente è tenuto ad effettuare il saldo del dovuto a mezzo bonifico entro 15 GIORNI prima dell'inizio del soggiorno; per prenotazioni in Early Booking il termine non varia. E' tenuto a stampare la contabile ed esibirla all'addetto del check-in all'arrivo presso il nostro villaggio, in fase di check-in prima di prendere possesso della struttura. In caso contrario, non potendo dimostrare l'avvenuto saldo del totale dovuto potrebbero esserci dei ritardi per le opportune verifiche. L'alloggio in ogni caso sarà consegnato solo in caso di saldo effettuato. A richiesta dell'operatore front-office il cliente è tenuto ad esibire copia della proposta irrevocabile di prenotazione da lui sottoscritta e della relativa conferma ricevuta.
19. Eventuali acquisti di servizi successivi alla prenotazione (come kit spiaggia, posto barca o altro) possono essere pagate sul momento o comunque prima della partenza.
20. Tutti i pagamenti potranno essere effettuati in contanti nei limiti previsti dalla legge o con bancomat o carta di credito. Il cliente è tenuto a richiedere prima dell'arrivo quali carte sono accettate per i pagamenti.
21. Il cliente può utilizzare per il pagamento eventuali buoni ma deve preventivamente verificare la validità e accettazione presso la nostra struttura ed ottenere un riscontro documentabile. I clienti di passaggio, senza prenotazione, sono tenuti a dichiarare prima del check-in la loro intenzione di utilizzare eventuali buoni o cheque. Inoltre dovranno assicurarsi che nel pass sia segnata questa indicazione per poter usufruire dello stesso

- al momento del pagamento
22. Dopo aver effettuato il check-in il cliente riceverà un elemento di riconoscimento da esibire quando richiesto dal personale del villaggio all'ingresso. E i contrassegni da apporre in vista obbligatoriamente sul cruscotto della propria auto o moto. Se nella stagione prenotata l'elemento di riconoscimento deciso dalla direzione è un braccialetto, tale braccialetto si deve intendere come obbligatorio, nel senso che il cliente è tenuto ad indossare il braccialetto al check-in e a tenerlo al polso fino alla partenza. Per i clienti che prenotano una piazzola sarà consegnato anche un elemento di riconoscimento da esporre sul proprio mezzo: tenda, camper, roulotte
  23. La mancata osservazione dei termini di pagamento stabiliti, entro i tempi stabiliti, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte della I Gabbiani srl la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dalla società.
  24. I visitatori dei nostri ospiti non possono accedere in struttura (parenti e amici compresi) se non dopo l'autorizzazione della Direzione, la consegna dei propri documenti d'identità e la registrazione di legge. Sono inoltre tenuti a pagare la tariffa giornaliera vigente e sono autorizzati a rimanere all'interno della struttura fino all'orario concordato al momento del loro arrivo. Non è consentito l'accesso nel villaggio di persone non registrate.
  25. All'atto dell'arrivo il cliente è tenuto a prendere visione delle vie di evacuazione, delle tariffe in corso, del regolamento delle modalità di soggiorno, degli orari d'ufficio e di cassa, del numero per le emergenze, degli orari del ristorante, del market e del bar e tutto quello che può interessare la vita nel villaggio. Anche attraverso la bacheca online <https://www.isoladeigabbiani.it/bacheca.html>
  26. I minorenni sono accettati solo se accompagnati dai genitori o da chi ne ha la patria potestà. I Clienti adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei propri bambini. In nessun caso la loro vivacità e le loro abitudini possono andare a discapito della quiete e della sicurezza degli altri Clienti e/o recare danno alle strutture del villaggio.
  27. I clienti che intendono fare il check-in su una piazzola, senza aver prenotato prima dell'arrivo, devono comunque obbligatoriamente dichiarare la durata del soggiorno e farla segnare nel pass che dovranno esibire al check-out. In caso di eventuale interesse a prolungare il soggiorno inizialmente dichiarato, dovranno tornare in reception prima della fine dello stesso e verificare la disponibilità della piazzola per ulteriori giornate. In caso positivo dovranno tassativamente far modificare il pass personale con le nuove date di partenza. Eventuali cambi di piazzola dovranno essere autorizzati, previa verifica di disponibilità.

## LISTINO

28. Il listino si intende letto, compreso e accettato dal cliente al momento della prenotazione e comunque del check-in
29. In caso di errori materiali, con calcoli sbagliati nella prenotazione, fa comunque fede quanto previsto nel listino. Errori in caso di prenotazioni on-line in cui il sistema erroneamente applichi il tariffario in modo sbagliato – anche se venisse mandata una conferma automatica al cliente – saranno corretti manualmente al momento in cui emergono nella loro essenza (di errori rispetto al listino). Il listino cartaceo in reception o il listino PDF visibile online sull'apposito link hanno sempre la prevalenza. Il cliente è tenuto ad accettare la versione corretta del calcolo on-line eventualmente errato. Il pagamento sarà sempre e comunque dovuto in base al listino cartaceo in reception o al listino PDF visibile online sull'apposito link. Il cliente esonera espressamente la I Gabbiani S.r.l. da eventuali responsabilità circa danni derivanti dall'evenienza di un palese errore di calcolo.
30. Eventuali accordi specifici, ed eccezioni al listino, devono essere previsti per iscritto nella proposta irrevocabile di prenotazione.
31. Tutti i gruppi, al di là di aver scelto di soggiornare in un alloggio o in una tenda hanno inclusi nel prezzo una sola auto. Ciò ad esclusione dei camper e minibus che non hanno nessuna auto in tariffa. E che non possono entrare con nessuna auto aggiuntiva, sempre

conteggiata come auto extra, se non precedentemente dichiarata. Ogni alloggio del villaggio ha un posto auto assegnato. Si intende previsto per auto di dimensioni fino a 5,5 mt. Eventuali arrivi legati a soggiorni in villaggio previsti con fuoristrada cabinati, camper, minibus o simili come vettura dovranno essere dichiarati anticipatamente per permettere di individuare uno spazio apposito in reception. Un cliente che intende soggiornare in camper e tenere stabilmente in struttura una macchina, così dovrà pagare, in aggiunta alla tariffa camper, anche la tariffa seconda auto. Nella tariffa camper e caravan è compresa 1 veranda. Che per dirsi tale deve essere connessa al mezzo. E non deve avere più di 1 lato verticale chiuso. Diversamente sarà considerata come una tenda di servizio ed i metri quadri relativi saranno conteggiati come da tariffa tenda. Il cliente deve in ogni caso dichiararne la presenza e le misure esatte in fase di prenotazione. Eventuali auto elettriche non possono caricare collegandosi alle prese dell'alloggio ne in piazzola. La tariffa non comprende la ricarica di auto o moto elettriche. Da caricare in area apposita richiedendo preventivo separato.

32. Non è consentito usufruire dei servizi della nostra struttura a soggetti non registrati.
33. Il servizio di camper service con scarico e carico è compreso per i camper registrati in base alla tariffa vigente. Non è consentito per equipaggiamenti esterni che non intendano effettuare il check-in

## CONSEGNA DELL' ALLOGGIO

34. E' previsto che l'alloggio prenotato sia consegnato al cliente il giorno di arrivo nelle ore stabilite nella tabella sotto.

DESCRIZIONE	CONSEGNA AL CHECK-IN	RICONSEGNA AL CHECK-OUT
GARDEN SUITE	DALLE 14.30	ENTRO LE 10.00
PARADISE SUITE BAY	DALLE 15.30	ENTRO LE 10.00
PARADISE SUITE SKYLINE	DALLE 15.30	ENTRO LE 10.00
SEASIDE SUITE	DALLE 16.00	ENTRO LE 9.30
NATURAL JUNIOR SUITE	DALLE 16.00	ENTRO LE 9.30
PIAZZOLE	DALLE 13.00	ENTRO LE 12.00

35. La permanenza di cose o persone dentro la struttura – mobile home o piazzola – oltre l'orario previsto nella tabella precedente comporterà l'addebito di una giornata extra come da tariffe del listino vigente. Fermo restando l'obbligo di lasciare libera la struttura con la massima urgenza. Sarà calcolata la giornata extra da listino prezzi con la tariffa più alta relativamente al tipo di equipaggiamento usato o al tipi di piazzola occupata, qualora fosse stata originariamente garantita al cliente una tariffa giornaliera più bassa della tariffa che effettivamente avrebbe dovuto pagare occupando una piazzola della categoria scelta. Il personale della I Gabbiani S.r.l. per garantire l'accesso al cliente successivo potrà fisicamente rimuovere una tenda se non si presenta il cliente il giorno della partenza. Chiudendola e (se lasciata piena di oggetti prendendo eventuali oggetti) mettendo tutto

il materiale in una scatola da ritirare in direzione

36. Non si accettano variazioni non concordate di numero e di nominativo relativamente alle persone citate nella proposta di prenotazione al momento della conferma di prenotazione e/o successivo check-in online. Tutte le sistemazioni saranno a disposizione delle sole persone indicate. E' facoltà della direzione della struttura non consegnare l'unità abitativa a coloro che non si attennero a questa norma.
37. Prima dell'arrivo il cliente riceverà una e-mail al proprio indirizzo di posta elettronica con il link per compilare il check-in on-line. Tuttavia se per qualsiasi ragione tecnica non ricevesse la e-mail il cliente può andare direttamente nel nostro sito internet [www.isoladeigabbiani.it](http://www.isoladeigabbiani.it) e compilare il modulo di check-in on-line dall'apposita sezione del menù. La non compilazione del web check-in potrebbe comportare ritardi nella consegna della struttura prenotata.
38. Le foto degli interni degli alloggi nei dépliant o nel sito sono da ritenersi come sole rappresentazioni. Non costituiscono un'indicazione della dotazione dell'alloggio prenotato. Eventuali vasi, soprammobili ecc potrebbero essere diversi o non essere presenti. Foto o indicazioni pubblicitarie non sono sostitutive dell'inventario con la dotazione – richiedibile su [info@isoladeigabbiani.it](mailto:info@isoladeigabbiani.it). Il cliente è tenuto a considerare la descrizione presente nel sito in relazione ad ogni categoria di alloggio.
39. In generale le nostre strutture del villaggio sono complete di stoviglie, pentolame, coperte e cuscini, biancheria da letto e da bagno. Troverete per un eventuale arrivo furi orario una bottiglia d'acqua di cortesia in frigo e la carta igienica in bagno tuttavia nella dotazione è escluso anche il materiale di consumo come sapone, detersivo per i piatti e per lavastoviglie nonché eventuale griglia per il barbecue. Acquistabili al market.
40. Il cambio biancheria è previsto per soggiorni di minimo 10 notti. Ed è effettuato a metà soggiorno. Anticipato il venerdì nel caso in cui il giorno del cambio risulti il sabato. Eventuali richieste di cambi più frequenti saranno addebitate come da listino
41. Nei mesi di luglio e agosto il cambio biancheria è effettuato dalle nostre operatrici. Qualora il cliente non gradisca l'ingresso in alloggio per il cambio biancheria settimanale dovrà segnalare questa preferenza in modo formale durante il web check-in. Negli altri periodi il cliente è tenuto a far trovare la biancheria utilizzata fuori dall'alloggio in una busta, sul tavolo in veranda, il giorno del cambio entro l'orario concordato col personale della reception il giorno precedente. Il cambio biancheria non verrà effettuato se la biancheria da sostituire non sarà lasciata in veranda entro l'orario previsto. Il "cambio biancheria" incluso nel prezzo per i soggiorni con cambio biancheria in aprile, maggio, giugno, settembre oppure ottobre presuppone la consegna al cliente di un kit di biancheria pulita affinché possa sostituire quella delle camere, bagni e cucina. Per maggiori informazioni e dettagli non chiari contattateci su [info@isoladeigabbiani.it](mailto:info@isoladeigabbiani.it)
42. È possibile richiedere il riepilogo analitico della dotazione su [info@isoladeigabbiani.it](mailto:info@isoladeigabbiani.it)
43. Nella dotazione di tutte le strutture del villaggio è previsto il condizionatore. E' vietato l'uso del condizionatore senza che vi siano persone presenti all'interno dell'alloggio. Qualora sia stata richiesta e consegnata una seconda chiave e il cliente la utilizzi per aggirare questa regola sarà addebitato un importo di 10 euro al giorno dal giorno in cui si è verificato l'evento alla fine del soggiorno.
44. Nei Paradise, Skyline e Garden SUITE è prevista anche la lavastoviglie. La cui relativa tariffa è inclusa nel prezzo. Previa richiesta all'arrivo del cliente sarà attivato l'uso della stessa – che diversamente potrà risultare non alimentata. L'uso della lavastoviglie, non richiesto formalmente in reception non è consentito - anche solo per riporre oggetti. Evidenze di utilizzi non concordati presuppone il pagamento della tariffa "pulizia cucina" prevista in listino. E' espressamente proibito iniziare cicli di lavaggio prima di lasciare l'alloggio il giorno della partenza. Per evitare il pagamento della tariffa pulizia cucina al momento del check-out la lavastoviglie dovrà non risultare funzionante, dovrà risultare senza piatti e stoviglie all'interno. Nulla è dovuto a titolo di risarcimento danni per



- eventuali malfunzionamenti che impediscano la fruizione di alcuni elettrodomestici come tv, lavastoviglie, macchina del caffè o simili. Sarà nostra cura intervenire tempestivamente tuttavia alcune coincidenze non prevedibili o imputabili alla nostra volontà potrebbero in casi limite comportare ritardi non voluti. Ad esempio in caso di problemi causati dal cliente precedente in periodi festivi o periodi come ferragosto o in caso di problemi imprevedibili ai nostri fornitori abituali ecc
45. Prima dell'arrivo il cliente per Sua tutela deve sottoscrivere un inventario della dotazione dell'alloggio prenotato. Tale sottoscrizione obbligatoria è attivabile nell'area MyIDG presente in ogni pagina del sito. In tale procedura il cliente si impegna a verificare in seconda battuta che la dotazione sia completa e l'alloggio sia conforme e senza problemi. Il cliente dovrà eventualmente segnalare (in forma scritta su [clienti@isoladeigabbiani.it](mailto:clienti@isoladeigabbiani.it)) subito all'arrivo eventuali mancanze, problemi o condizioni di pulizia ritenute non conformi per permettere alla direzione di porre rimedio tempestivamente e al cliente di iniziare il soggiorno come da sue aspettative. Non saranno accettate contestazioni alla fine del soggiorno per problemi non segnalati formalmente al momento della presa in possesso della struttura.
  46. Contestualmente alla sottoscrizione dell'inventario, al cliente è richiesta una carta di credito a garanzia di eventuali danni all'alloggio o alla dotazione non segnalati al momento della presa in consegna dell'alloggio. La stessa si intende anche fornita a garanzia del saldo totale di quanto il cliente debba al momento del check-out. Si ricorda che i teli in dotazione negli alloggi non si possono usare in spiaggia o fuori dall'alloggio. Saranno addebitati 15 euro per ogni telo bagno con evidenze di utilizzo diverso
  47. Qualora il cliente non abbia la possibilità di dare una carta di credito a garanzia, sarà tenuto a versare la somma di 500 euro come deposito cauzionale che sarà restituito al momento del check-out. In tal caso nessun extra potrà essere addebitato sul conto (es cene ristorante, kit spiaggia ecc) e saldato in fase di check-out.
  48. La culla e il seggiolone richiedibili in fase di prenotazione sono soggetti a disponibilità limitata
  49. E' fondamentale che il cliente richieda per tempo e si assicuri che risultino espressamente evidenziate nel contratto tutte quelle voce accessorie ed opzionali che ha richiesto in prenotazione o durante il check-in o valutato in fase di preventivo

## OPERAZIONI DI CHECK-OUT

50. La struttura prenotata va riconsegnata dal cliente tassativamente entro gli orari previsti all'articolo 34 per la tutela del cliente successivo.  
Vedi dettagli su <https://www.isoladeigabbiani.it/bacheca.html>
51. È facoltà del cliente presenziare al controllo dell'alloggio che verrà effettuato da nostro personale contestualmente alla riconsegna delle chiavi
52. Qualora il cliente rinunci a tale facoltà, nessuna obiezione ad eventuali addebiti potrà essere presentata. Il cliente autorizza espressamente all'utilizzo della carta di credito rilasciata a garanzia ovvero all'eventuale deposito cauzionale, in caso di eventuali danni riscontrati dal personale autorizzato
53. Eventuali danni segnalati durante la vacanza o riscontrati al momento della partenza saranno addebitati al cliente alle tariffe seguenti:
  - Danni al televisore 350 euro
  - Danni al frigo 350 euro
  - Danni alla macchina del caffè 200 euro
  - Danni al condizionatore 350 euro

Danni al lavastoviglie 350 euro  
Danni al microonde 250 euro  
Danni alla struttura non in questo elenco 350 euro  
Danni, graffi o simili alla parete tra bagno e divano 350 per ogni pezzo  
Danni ai divani 250 euro per ogni cuscino o parte del divano  
Danni, buchi, strappi, macchie non lavabili alle tende 250 euro cad  
Danni alle coperte o piumini 100 euro cad  
Danni ai guanciali 30 euro cad  
Danni di qualsiasi entità al piano del tavolo interno 150 euro  
Danni di qualsiasi entità al piano del tavolo esterno 150 euro  
Danni di qualsiasi entità alle sedie 80 euro per ogni pezzo  
Danni al mobilio non specificato in elenco 250 euro per ogni pezzo  
Danni, graffi o simili ai pannelli di rivestimento esterni 30 euro per ogni pezzo

Per danni si intende qualsiasi variazione rispetto allo stato della casa consegnata come nuova. Salvo danni o difetti già presenti che il cliente abbia segnalato in modo formale

54. Eventuale mancanza di uno o più componenti della cucina:

pentole, padelle 30 euro cad  
piatti di portata 20 euro cad  
piatti, bicchieri 5 euro cad  
scendi doccia 8 euro cad  
asciugamani, lenzuola 8 euro cad  
Altro 20 euro cad

55. Circa le coperte, lenzuola, scendiletto, tappeti e/o tende sarà richiesto il costo di cui sopra qualora – a insindacabile giudizio della I Gabbiani srl – risultino non lavabili dalla lavanderia

56. In caso di partenza in orario precedente all'apertura della reception, il cliente è tenuto a programmare una riconsegna delle chiavi al di fuori dell'orario di apertura. Tale esigenza va espressa tassativamente la mattina precedente la partenza in modo da permettere la conseguente organizzazione del personale per il controllo della struttura.

## CONSEGNA DELLA PIAZZOLA

57. La consegna della piazzola prenotata sarà effettuata dal personale entro l'orario previsto nella tabella precedente. Le nostre piazzole sono naturali e non create dall'uomo. Permettono di avere l'auto vicina pur essendo tutte diverse e seguendo la disposizione naturale della macchia mediterranea originaria di questo luogo. Le piazzole Wild, per una vacanza in tenda, garantiscono momenti indimenticabili immersi tra mirto e lentischio in una zona particolarmente panoramica e riservata, poco distante dai parcheggi. Le piazzole Premium sono quelle con una vista mare migliore o con più spazio a disposizione o con maggiore privacy. Ovviamente in base alle categorie di riferimento possono avere caratteristiche peculiari. Il cliente è sempre tenuto a comunicare prima dell'arrivo le misure del proprio equipaggiamento (altezza, larghezza, lunghezza) per permettere una opportuna valutazione delle stesse in relazione alla piazzola assegnata. Non è comunque mai possibile montare dei gazebo che abbiano un'altezza tale da impedire la vista mare ad altri clienti. Quindi è necessario per il cliente informare prima dell'arrivo di tale ipotesi ed avere formale conferma scritta, pena l'impossibilità di usare tali appendici una volta sul posto. Idem per sistemi di "tetti" estensibili, elementi a "geometria variabile".

58. Le partenze devono avvenire entro l'orario previsto nella tabella precedente - tassativamente. Una partenza ritardata di oltre 30 minuti implica il pagamento di una giornata extra, fermo restando l'obbligo di lasciare libera la struttura con la massima urgenza.
59. L'ospite in campeggio deve fare richiesta dell'allaccio alla colonnina elettrica. Non potrà allacciarsi autonomamente in nessun caso. Né toccare o aprire le colonnine. Cavo e presa per l'allaccio non sono forniti in dotazione dal campeggio.
60. Non è consentita l'installazione di più di un equipaggio per piazzola, se non formalmente autorizzato.
61. Nelle tende, camper o caravan il cliente è tenuto a mettere in vista il contrassegno identificativo del campeggio che dovrà richiedere all'atto della registrazione.
62. E' vietato montare o smontare tende, carrelli, verande o altro negli orari del silenzio.

## CANI E GATTI

63. Sono ammessi i cani in struttura ma devono essere sempre tenuti al guinzaglio e con la museruola per le razze pericolose. (In riferimento all'ordinanza del ministero della salute n°213 del 10-09-2004). I proprietari di animali devono presentare all'atto del check-in il regolare e valido Certificato Internazionale di vaccinazione. Un'eventuale mancanza di documentazione relativa presuppone l'impossibilità di accedere alla struttura o la richiesta di allontanamento dell'animale. Nessun indennizzo potrà essere richiesto per eventuali soggiorni non goduti in conseguenza di questa regola. Gli animali domestici non potranno essere lasciati incustoditi presso la propria struttura né in alcun altro luogo all'interno del villaggio. Nemmeno per brevi periodi. Dopo un eventuale richiamo da parte del nostro personale che verifichi il non rispetto di questa regola la direzione potrà avanzare una richiesta formale di allontanamento dell'animale. Nessun indennizzo potrà essere richiesto per eventuali soggiorni non goduti in conseguenza di questa regola qualora i proprietari intendano non continuare il soggiorno per non dividersi dal proprio animale. I gatti sono ammessi solo in campeggio. Non sono invece ammessi in villaggio.
64. Eventuali cani presenti dovranno sempre avere al collo regolare collare antipulci se non hanno già eseguito un trattamento prima del soggiorno (da documentare).
65. I cani anche se autorizzati ad entrare negli alloggi (vedi articolo 109), non possono entrare nelle camere e salire su letti e divani
66. Gli animali domestici dovranno utilizzare le aree appositamente predisposte per i loro bisogni e devono essere utilizzati gli appositi strumenti (scopetta e sacchetto) per lasciare l'area pulita.
67. Gli animali domestici non potranno essere lavati nei bagni o nelle zone pubbliche. Gli animali domestici non devono arrecare disturbo di alcun genere alla quiete altrui. Gli animali domestici possono entrare nel ristorante ma non possono occupare tavoli centrali ne possono essere portati in prossimità del bancone del bar. I clienti con cane sono pregati di prenotare in anticipo un tavolo adeguato, nell'area perimetrale vicino alle porte-finestre.
68. E' vietato condurre gli animali domestici in spiaggia, ciò per specifiche disposizioni della Capitaneria di Porto. Salvo nelle spiagge attrezzate (ad esempio Punta Negra) dove è possibile condurre animali domestici e dove sono presenti servizi dedicati. Nella nostra spiaggia attrezzata è normalmente consentito accedere con cani di piccola taglia fino all'ombrellone. Il cliente interessato è tenuto a richiedere formale conferma di questa autorizzazione stagionale per il periodo di suo interesse.
69. Eventuali danni arrecati a terzi o cose da parte di animali sono di completa responsabilità del proprietario che con la prenotazione e la conseguente accettazione delle presenti condizioni di vendita dichiara di avere una assicurazione attiva al momento del soggiorno.

## CAMBIO STRUTTURA

70. Salvo nei casi in cui il cliente acquisti il servizio di “prenotazione numero fisso” o di “prenotazione piazzola specifica”, l’assegnazione della piazzola e/o dell’ alloggio è riservata insindacabilmente alla Direzione.

## DEPLIANT, SITO INTERNET E COMUNICAZIONI

71. La distanza dal mare alla veranda degli alloggi espressa “in passi” come eventualmente pubblicizzata si intende misurata in passi normali di un maschio adulto. Tale misurazione si intende approssimativa e variabile a seconda di chi la effettui. Per verificare la posizione dell’ alloggio è possibile vedere la cartina presente nel sito che indica la posizione relativa dei vari alloggi tra di loro e rispetto al mare. La vista del mare potrebbe essere parzialmente ostruita da eventuali rami o cespugli cresciuti eccezionalmente dopo che sono state eseguite le potature pre-apertura come previsto dalla normativa vigente. Non possono eseguirsi potature fuori dai periodi prescritti. Non si intende questa evenienza come responsabilità della I Gabbiani S.r.l. Le foto presenti sul sito internet sono da intendersi come indicative e in ogni caso non esaustive perché non rappresentano tutti gli alloggi di tutte le tipologie ma solo una selezione dei migliori. Essendo dichiaratamente una rappresentazione statica dei migliori alloggi delle varie tipologie non possono essere ritenute un elemento fondante una richiesta di risarcimento danni o pretese di altra natura qualora l’alloggio assegnato (tra quelli della categoria prenotata) non sia esattamente quello della foto presente on-line per rappresentare una certa tipologia. Il cliente è tenuto ad esprimere formalmente richieste specifiche o esigenze specifiche al fine di permettere maggiori approfondimenti. La mappa presente sul sito è il miglior indicatore della posizione della varie tipologie di alloggi rispetto al mare.
72. La società I Gabbiani srl si riserva il diritto di cambiare in ogni momento il listino prezzi in ogni sua parte – tariffe comprese. Nell’eventualità in cui vengano apportate tali modifiche sarà data comunicazione attraverso il sito. Le modifiche non saranno retroattive. Per le prenotazioni già formalizzate prima delle modifiche, farà fede per il cliente il listino in suo possesso al momento del contratto.
73. Le tariffe esposte nel listino sono comprensive dell’ IVA in vigore al momento del pagamento sulla categoria di servizi forniti e si intendono giornaliere, indipendentemente dall’ora di arrivo. Nei prezzi degli alloggi indicati in listino sono compresi i consumi di luce, acqua, gas.
74. Eventuali errori nella cartina pubblicata o nel sito non saranno accettati come presupposto di reclami dopo aver effettuato il check-in e soggiornato nella nostra struttura.
75. All’interno e all’esterno del Villaggio, in tutta l’Isuledda, ci sono diversi accessi al mare naturali che potrebbero essere utilizzabili. Inoltre ci sono diverse piccole baie interne, alcune con spiaggia altre con ciottoli. La nostra società si attiene scrupolosamente alle normative sul mantenimento delle stesse, per quanto di sua competenza.
76. All’interno della penisola, anche nelle baie fuori dal Villaggio, è possibile accedere per fare il bagno in accordo con la normativa esistente. Per maggiori informazioni contattare la capitaneria di Palau.
77. Le baie e gli accessi al mare all’interno del villaggio indicati nella mappa, sono da intendersi indicativi e non possono essere garantiti come fruibili per tutto il periodo in quanto soggetti a variazioni naturali (mareggiate ecc) su cui la nostra società non può intervenire anche in accordo alle normative imposte dal comune di Palau.
78. In generale chi usufruisce della fascia demaniale (sul mare) deve attenersi alla normativa e alle regole esistenti. Per maggiori informazioni contattare la capitaneria di Palau.
79. Non possono essere garantite le dimensioni delle baie, né la loro presenza, né possono

essere rimosse le poseidonie che si depositano naturalmente sulle spiagge. La nostra struttura effettua la pulizia degli arenili in concessione, rimuovendo eventuale sporcizia e mantenendo adeguato il livello di cura dell'ambiente. Tuttavia non è possibile da parte nostra rimuovere la Poseidonia che può spiaggiarsi a causa delle naturali mareggiate. Anche se la quantità di Poseidonia dovesse limitare temporaneamente l'utilizzo dell'arenile. Ricordiamo che la Poseidonia non è un'alga ma una pianta marina che certifica un ottimo stato di qualità e salute del mare.

## SERVIZIO SPIAGGIA

80. Il Villaggio Isola dei Gabbiani offre ai suoi clienti una spiaggia attrezzata dove è possibile affittare lettini ed ombrelloni dal 15 giugno al 15 settembre. La data esatta di inizio e fine erogazione del servizio è decisa in modo insindacabile dalla direzione entro i termini di cui sopra. Il servizio è garantito in funzione delle condizioni meteorologiche e può essere sospeso in ogni momento a insindacabile giudizio della direzione. La direzione si riserva sempre il diritto di sospendere il servizio in caso di pioggia o vento ritenuti inadatti a garantire la sicurezza degli utilizzatori o in qualunque altro caso ritenga necessario.
81. Il kit spiaggia è prenotabile. L'uso del kit è soggetto a disponibilità limitata. Per usufruire del servizio ci si deve rivolgere ai nostri operatori al numero +39 339 3297637 dalle 20 della sera prima del giorno di utilizzo.
82. Gli alloggi Paradise Suite Bay, Paradise Suite Skyline, Garden Suite e Seaside Suite hanno un kit compreso nel prezzo in base alla disponibilità da verificare. L'addetto assegnerà il kit in base alla disponibilità del momento. E' possibile prenotare il kit prima dell'arrivo o richiedere una posizione specifica solo per clienti che abbiano prenotato un soggiorno di almeno 21 giorni in Garden, Paradise o Seaside. Per i clienti di alloggi che hanno in dotazione i lettini in veranda si ricorda che se portati fuori dalla veranda poi vanno rimessi a posto. Qualora alla partenza non siano presenti in veranda i lettini della dotazione il cliente sarà tenuto a pagare una penale di 200 euro a lettino mancante.
83. Nel tratto di spiaggia attrezzata per ordine della capitaneria è espressamente vietato mettere piccoli ombrelloni tra le file
84. Nel tratto di spiaggia attrezzata per ordine della capitaneria è espressamente vietato giocare a racchette, a pallone, far volare aquiloni di fronte all'area ombrelloni
85. Nel tratto di spiaggia attrezzata per ordine della capitaneria è espressamente vietato occupare ombrelloni diversi dal proprio, prendere lettini da ombrelloni vicini, portare proprie sdraio e lettini o spostare i lettini del Villaggio in riva al mare, occupare con teli da mare ecc. l'area spiaggia di fronte all'area ombrelloni.

## SERVIZIO ANIMAZIONE, ATTIVITA', TOUR E SERVIZI ESTERNI

86. Nei periodi in cui è previsto il servizio è possibile usufruire gratuitamente del servizio di animazione. Non è previsto l'acquisto di tessere per la partecipazione. Il servizio è compreso nel prezzo della prenotazione. Il servizio mini club è disponibile in un periodo generalmente più ampio. Per dettagli verificare sulla bacheca digitale raggiungibile al link: [www.isoladeigabbiani.it/bacheca.html](http://www.isoladeigabbiani.it/bacheca.html) I servizi forniti da soggetti esterni alla I Gabbiani S.r.l. – anche qualora promossi dalla stessa – sono da considerarsi non legati direttamente o indirettamente alla I Gabbiani S.r.l. . La nostra attività è da intendersi puramente indirizzata alla promozione del territorio e delle possibili attività che offre. Cercando di far applicare uno sconto o garantire un vantaggio all'ospite della nostra struttura in cambio della visibilità che offriamo. La nostra società non ha nessun tipo di

vantaggio economico in relazione alle attività, tour e simili e non può essere in nessuno modo – quindi – ritenuta responsabile della attività stesse che il cliente – informato – decide di acquistare dal nostro partner.

87. La direzione si riserva il diritto di gestire i programmi, la durata e le attività come lo ritiene più opportuno – in funzione degli accordi col fornitore. Non saranno accettati reclami o pretese legate al soggiorno acquistato in funzione delle caratteristiche del programma di animazione proposto o a eventuali interruzioni temporanee dello stesso.
88. Il servizio di attività per i Bambini piccoli, nei momenti in cui è attivo, è affidato ad una società esterna valutata come idonea a garantire un miglior servizio. In ogni caso il cliente è tenuto a valutare la persona a cui sta lasciando il proprio figlio e/o ad essere presente durante l'attività. La Società I Gabbiani non potrà essere ritenuta responsabile in nessun caso. Il servizio di animazione non è inteso come un servizio di babysitting. I bambini devono essere di età idonea, autonomi e predisposti a voler partecipare alle attività.

#### SERVIZIO NAVETTA

89. Il servizio di navetta interna è offerto gratuitamente ai clienti del villaggio per andare alla spiaggia attrezzata durante il periodo di apertura. I clienti che intendano usufruire del servizio devono attenersi fedelmente alle indicazioni del personale durante la fruizione.
90. Non saranno accettati reclami o pretese legate al soggiorno acquistato in funzione delle caratteristiche del servizio gratuito o a eventuali interruzioni temporanee dello stesso
91. Nei periodi in cui è previsto è offerto anche un servizio navetta per trasportare l'attrezzatura da windsurf dall'ingresso della struttura fino alla spiaggia. Chiedere maggiori dettagli in reception o su <https://www.isoladeigabbiani.it/bacheca.html>
92. La direzione declina ogni responsabilità su eventuali danni a cose o persone durante il trasporto

#### SERVIZIO PENSIONE COMPLETA O MEZZA PENSIONE

93. Il servizio “mezza pensione” o “pensione completa” verrà addebitato per tutta la durata del soggiorno anche se non si usufruirà di tutti i pasti previsti.
94. Il servizio “mezza pensione” o “pensione completa” non può essere accordato per una parte del soggiorno. Ed è prenotabile solo per tutta la durata del soggiorno prenotato
95. Sono comprese nella tariffa di “mezza pensione” o “pensione completa”

per la colazione 3 ipotesi a scelta:

- 1) un croissant + un caffè o cappuccino o latte + spremuta;
- 2) una porzione di yogurt con cereali cornflakes + un caffè o cappuccino o latte + spremuta;
- 3) una porzione di biscotti con latte o con cappuccino o con caffè + spremuta;

per il pranzo o cena: Comprese due portate a scelta tra antipasti, primi o secondi con contorno o pizza da indicare il giorno prima. Sono comprese 1/2 litro di acqua e 1 caffè a persona (vino, acqua in bottiglia, birra, gelati o altre voci non evidenziate in questa pagina sono da pagare extra di volta in volta o con firma della comanda di addebito in camera).

96. A richiesta del cliente i pasti potranno essere consumati direttamente nella veranda. In tal caso sarà cura del cliente ritirare i pasti al ristorante. In ogni caso se il cliente ha prenotato con trattamento mezza pensione o pensione completa per un numero di persone inferiori al totale dei presenti il cibo sarà sempre considerato da asporto.
97. La colazione e gli altri pasti non sono a buffet.
98. A tutela del cliente, per garantire la massima qualità e quantità del cibo proposto, il servizio di mezza pensione o pensione completa prevedono pranzi e cene basati sulla scelta tra uno o più piatti previsti nel menu dedicato tra quelli proposti giorno per giorno.
99. Il cliente potrà scegliere tra quelli liberamente. Non sarà possibile cucinare cibo portato dal cliente.

100. Eventuali esigenze particolari – ad esempio clienti vegetariani, vegani o altro – devono essere comunicate per iscritto prima dell'arrivo in fase di check-in on-line. La possibilità di accogliere e gestire eventuali richieste particolari deve essere confermata per iscritto al cliente.
101. La nostra struttura non è attrezzata per gestire preparazione di cibi per clienti celiaci.
102. Il giorno dell'arrivo il cliente è tenuto a informarsi sugli orari previsti per la colazione, la cena e per il pranzo in trattamento di mezza pensione o pensione completa. Ed è tenuto a rivolgere al ristorante direttamente il giorno dell'arrivo per confermare le scelte effettuate.

## SERVIZIO WIFI

103. il wi-fi è presente nell'area bar/ristorante e in tutta la struttura. Nella struttura è presente inoltre un ripetitore della TIM che garantisce una adeguata copertura 3G e 4G. I ripetitori presenti garantiscono una copertura adeguata dei servizi e garantiscono livelli di sicurezza adeguati. Il cliente può richiedere ogni maggiore dettaglio prima della prenotazione.
104. i clienti che prenotano almeno una settimana in villaggio o campeggio hanno diritto all'accesso wifi gratuito
105. Il cliente è tenuto a recarsi in reception a ritirare i codici di accesso
106. Il cliente è tenuto ad utilizzare la connessione internet per usi privati, non professionali
107. Il servizio non è disponibile per minori di 18 anni.
108. Il cliente è tenuto a fornire i propri dati all'operatore. La società non risponde in caso di erogazione del servizio parzialmente o totalmente interrotta per una parte o tutta la durata del soggiorno

## PULIZIA

109. Quando la prenotazione è in tariffa Early Booking, nella tariffa alloggio è compresa la "pulizia finale" in caso di soggiorni di almeno 7 notti (oppure in caso di soggiorni di almeno 14 in tariffa Alta). Nei soggiorni che ricadano (anche solo per 1 giorno) nella tariffa Alta si applicherà la regola della pulizia compresa solo se il soggiorno è di almeno 14 notti. Se la prenotazione non è in tariffa Early booking la pulizia finale non è compresa nel prezzo. In ogni caso la pulizia finale non comprende mai il lavaggio del piano cottura, delle stoviglie e della dotazione della cucina in genere. Il cliente è tenuto a riconsegnare l'alloggio con il piano cottura e la dotazione della cucina e le stoviglie pulite. Qualora al controllo in fase di check-out si verifici una mancata o parziale pulizia delle stesse, sarà addebitata la somma come da listino.
110. A fronte della nostra necessità di garantire ad ogni ospite la massima garanzia di igiene e pulizia, il cliente che intende soggiornare con cani presta la propria carta di credito a garanzia del corretto uso dell'alloggio autorizzando con l'accettazione delle presenti condizioni di vendita, l'addebito della stessa qualora al check-out si riscontrino qualsiasi danno o il minimo segno di presenza (non consentita) degli stessi nei letti, nei divani o nelle camere dell'alloggio.
111. Il cliente può richiedere la pulizia quotidiana dell'alloggio al costo previsto in listino per l'ipotesi di singolo intervento "base" o "superior" o per l'ipotesi settimanale. Ogni dettaglio si può verificare sul listino.

## REGOLE GENERALI DURANTE IL SOGGIORNO

112. I Clienti devono sempre rispettare l'altrui quiete evitando ogni rumore che possa arrecare fastidio oggettivo al prossimo dalle 01:00 alle 07:00 in alta stagione e dalle 00:00 alle 07:00 nelle altre stagioni. In tali orari è vietato l'uso di veicoli a motore all'interno del villaggio. Qualora si intenda entrare in tali orari sarà possibile lasciare il veicolo in ingresso e proseguire a piedi. I veicoli dovranno essere riportati al parcheggio assegnato all'arrivo entro le ore 9 del giorno dopo.
113. Tutti i veicoli devono procedere a passo d'uomo e rispettare la segnaletica predisposta.

Si ricorda che è previsto un sistema di accessi con lettura targa. E che si deve passare dalla sbarra solo dopo che la propria targa viene letta dalla telecamera; è importante non accodarsi alla vettura antecedente. Si declina ogni responsabilità per danni eventualmente accorsi in conseguenza di una condotta contraria a questo articolo.

114. Tutti gli ospiti sono tenuti alla massima cura degli spazi esterni alla propria struttura. Rifiuti, carte, avanzi di pasti, materiale del barbecue o simili devono essere rimossi con cura prima della partenza. In caso contrario potrà essere applicato al conto del cliente il servizio pulizia al costo di 20 euro.
115. E' inoltre vietato a tutti i clienti:
- a. l'uso del barbecue nei giorni di vento e l'uso con legna al posto dell'apposito carbone. In ogni caso il personale può richiedere di non usare il barbecue;
  - b. lasciare qualsiasi tipo di gonfiabile o equipaggiamento sulle zone di prato inglese anche per periodi brevi (eventuali riscontri contrari saranno addebitati al costo di 50euro per ogni infrazione oltre ad eventuali danni arrecati al prato inglese)
  - c. accendere fuochi liberi all'interno del villaggio e/o sulle spiagge,
  - d. lavare auto, bici o lavarsi alle fontanelle del camper service o altri punti acqua presenti
  - e. alterare con scavi, buche o canaletti il terreno della propria piazzola;
  - f. stendere recinzioni, pavimentazioni o tirare corde ad altezza d'uomo;
  - g. stendere teloni ombreggianti o simili;
  - h. gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
  - i. recare danni alle piante.
  - j. l'uso di qualsiasi bandiera politica nonchè riunione, manifestazione o aggregazione politica
  - k. stendere indumenti o vari al di fuori degli stendini previsti
116. I servizi comuni, aree lavabo ecc vanno usati con il massimo ordine, decoro e pulizia lasciando pulita l'area dopo il proprio uso.
117. E' vietato usare fornelli e lampade superiori ai 25W
118. E' proibito dalla legge e severamente punito toccare, nutrire o prendere le tartarughe che potrebbero essere avvistate sull'Isola.
119. Come da prescrizioni generali, durante l'inverno ma anche durante la stagione di apertura della struttura vengono effettuati periodicamente interventi di derattizzazione e disinfestazione da zanzare e simili per garantire le migliori condizioni igienico sanitarie.
120. Tali interventi sono realizzati da ditte esterne specializzate, in accordo con gli organi competenti alla vigilanza e al controllo. In linea con le autorizzazioni che l'azienda dispone e che vengono annualmente rilasciate
121. Nei giorni in cui viene effettuata la disinfestazione aerea la direzione si riserva di segnalare il giorno prima con appositi cartelli in tutti i punti di ritrovo tale intervento. Il cliente è tenuto a rispettare le prescrizioni di tali avvisi (tenere chiuse porte e finestre durante l'intervento, non lasciare cibi o oggetti personali all'esterno dell' alloggio, evitare fino alle sei di far circolare bambini e animali all'esterno dell' alloggio)
122. Tale intervento è realizzato secondo la normativa vigente con componenti non nocivi per l'uomo.
123. In ogni caso ed in ogni momento, durante l'apertura dell'ufficio, è possibile richiedere ed ottenere un elenco scritto delle sostanze utilizzate. Eventualmente, avendo ricevuto un preavviso di situazioni particolari da parte del cliente al momento della prenotazione, sarà possibile fornire al cliente il nominativo di un medico con cui confrontarsi su tale argomento
124. Saranno ritirati pacchi da corrieri per conto del cliente solo se conformi alle istruzioni sotto di cui il cliente dovrà accertarsi nell'organizzazione della spedizione. Alcuni corrieri hanno registrato ritardi importanti nella consegna di pacchi in zona. Contattateci per accertarsi che Vi sia copertura effettiva.

VILLAGGIO ISOLA DEI GABBIANI  
C/A "NOME DEL REFERENTE PRENOTAZIONE"  
LOC PORTO POLLO SNC  
07020 PALAU  
(seconda sbarra dopo l'istmo)



## RACCOLTA DIFFERENZIATA

125. In base ai regolamenti comunali, all'interno della nostra struttura si effettua una raccolta differenziata dei rifiuti: plastica, carta, vetro, lattine, umido
126. Sostanze non previste tra quelle sopra deve essere raccolto a parte come rifiuto indifferenziato (secco).
127. Tutti i clienti che entrano nella nostra struttura, effettuando il check in sottoscrivono implicitamente le condizioni di vendita e si impegnano a raccogliere in maniera differenziata i rifiuti secondo le regole previste
128. Il personale della nostra struttura è autorizzato a verificare la corretta gestione secondo quanto sopra. Eventuale materiale non differenziato rilevato nelle buste presenti in alloggio o in piazzola presuppone l'addebito sul conto della penale di 30 euro
129. Tutti gli alloggi sono dotati di pattumiere interne che il cliente può liberamente usare per raccogliere i rifiuti prodotti. In ogni caso durante il soggiorno dovrà conferire autonomamente tutta la spazzatura nei punti di raccolta generale presenti nelle immediate vicinanze dell'alloggio dove il nostro personale provvede quotidianamente allo smaltimento. Aldilà di come il cliente ha deciso di utilizzare i contenitori presenti nell'alloggio, è importante che il cliente conferisca le buste negli appositi contenitori (Plastica, Umido, Lattine, Vetro ecc) secondo i cartelli nei punti di raccolta.
130. Il personale del villaggio non effettua il servizio di ritiro porta a porta e non è tenuto a svuotare i bidoni presenti negli alloggi. È compito del cliente durante il soggiorno conferire i rifiuti stivati nell'alloggio fino ai punti di raccolta presenti in varie zone della struttura.
131. Prima del check-out, in ogni caso, il cliente è tenuto a conferire negli appositi punti di raccolta tutta la spazzatura eventualmente presente nell' alloggio, dentro o fuori dai bidoncini forniti.
132. Eventuale spazzatura ancora presente nell' alloggio al momento del checkout sarà asportata dal nostro personale e sarà addebitata la somma di 30 euro per il servizio se non fosse adeguatamente differenziato il materiale presente.
133. I clienti sono tenuti a chiedere maggiori informazioni in reception in caso di qualsiasi dubbio. Nella bacheca è possibile trovare indicazioni operative su come si differenzia nel comune di Palau

## PRENOTAZIONE STRUTTURA SPECIFICA

134. L'unico modo per poter scegliere un alloggio specifico all'interno della categoria è quello di acquistare il "servizio di prenotazione numero fisso" al costo previsto nel "listino numero fisso". Questa opzione è possibile solo per clienti che abbiano già soggiornato precedentemente presso la nostra struttura. Salvo nei casi in cui il cliente abbia acquistato questo servizio, la direzione ha il diritto di assegnare l'alloggio al momento dell'arrivo del cliente. L'alloggio non potrà essere modificato in corso di soggiorno
135. Effettuando una prenotazione con il numero fisso si perde il diritto ad usufruire di ogni eventuale promozione
136. La piazzola viene assegnata dal personale del Campeggio e non può essere cambiata senza il consenso di quest'ultimo - salvo nei casi in cui il cliente abbia acquistato il servizio di prenotazione di una piazzola specifica al costo previsto nel "listino numero fisso"

## PROMOZIONI

137. Le promozioni sono valide se pubblicate sul sito [www.isoladeigabbiani.it](http://www.isoladeigabbiani.it) oppure se sono indicate in listino o in altra forma di comunicazione decisa dalla struttura. Anche se pubblicate, la direzione ha il diritto di sospendereLe in qualsiasi momento. Per aver diritto alla promozione e/o ad uno sconto, lo stesso deve essere esplicitamente riportata/o nella proposta irrevocabile di prenotazione che la direzione pre-compila ed invia al cliente per accettazione. Qualora in base ad una promozione il cliente abbia diritto a versare la caparra in due rate e non rispetti una scadenza la I Gabbiani srl ha diritto a trattenere l'importo versato e a disporre dell'alloggio precedentemente riservato al cliente.
138. Lo sconto previsto nelle promozioni è applicato alla sola tariffa alloggio e non al soggiorno in generale; sono esclusi i servizi extra come mezza pensione, pontile, prenotazione numero fisso, ecc. In ogni caso fa fede l'importo esplicitamente riportato nella proposta irrevocabile di prenotazione
139. E' consigliabile chiedere sempre dettagli e specificazioni su [info@isoladeigabbiani.it](mailto:info@isoladeigabbiani.it) per le modalità e i contenuti delle stesse.
140. le promozioni sono da intendersi temporanee e potranno essere interrotte in qualsiasi momento.
141. inoltre le promozioni non sono usufruibili retroattivamente rispetto alla data di pubblicazione dai clienti che hanno già effettuato una prenotazione prima di tale data. Farà fede solo la data di formalizzazione della prenotazione.
142. Allo stesso modo le promozioni non saranno usufruibili dai clienti che abbiano fatto un'opzione durante la stagione precedente quella oggetto della promozione. Il diritto ad usufruire delle promozioni decade, avendo fatto un'opzione, anche qualora il cliente disdica l'opzione senza formalizzare la prenotazione dell' alloggio opzionato.
143. Le promozioni in corso non sono in ogni caso cumulabili tra di loro.
144. Eventuali iniziative speciali (offerte speciali, last minute, ecc.) pubblicate nel sito o su altri mezzi a favore di nuovi clienti, non possono avere valore retroattivo sui contratti già sottoscritti.
145. Gli sconti - ancorché validi - sono sempre calcolati al momento del saldo, non del pagamento della caparra.

## PROGRAMMA FEDELTA'

146. Quando attivo il programma fedeltà, il possessore di TESSERA FIDELITY non può richiedere il caricamento dei punti relativi a scontrini o ricevute dopo che è trascorso il trentesimo giorno dalla data del documento
147. Le ricevute e gli scontrini devono risultare integri e perfettamente leggibili e devono essere presentati in originale cartaceo. Il cliente è tenuto a richiedere il prospetto dettagliato per conoscere durata e modalità del programma in corso di validità

## NATANTI E PONTILE

148. Il Cliente proprietario di natante a motore, a vela, o di windsurf, deve attenersi al regolamento della Capitaneria di Porto locale nonché rispettare tutte le segnaletiche e i divieti predisposti.
149. Il cliente che intende affidare alla nostra struttura il carrello barca durante il soggiorno è tenuto a compilare l'apposito modulo con indicazione del nostro personale (che deve essere regolarmente sottoscritta) dove si evinca che il mezzo è consegnato senza alcuna parte o componente danneggiato
150. In ogni caso in cui non vi sia la sottoscrizione dell'apposito modulo richiedibile in reception o di un documento in cui si evinca che la I Gabbiani Srl sta prendendo incarico un oggetto non danneggiato, nulla sarà dovuto in caso di lamentato danneggiamento allo stesso durante il soggiorno.
151. Il cliente proprietario di un natante deve provvedere alla regolare compilazione del contratto disponibile con tutti i dati e le informazioni sul natante stesso.
152. L'ormeggio dovrà essere eseguito del cliente che dichiara di ritenere idonea

l'attrezzatura contrattualmente fornitagli (pontile e anelli). Anche qualora non sia sottoscritto il contratto al momento dell'ormeggio, per qualsiasi ragione, la direzione declina ogni responsabilità per danni a persone o cose, derivanti da ormeggio sbagliato o non idoneo.

#### ASSICURAZIONE E RESPONSABILITA'

153. Il cliente che effettua il check-in dichiara di essere assicurato per danni a terzi eventualmente da lui causati.
154. La I Gabbiani S.r.l. declina ogni responsabilità per oggetti o valori perduti o rubati all'interno delle strutture di nostra proprietà o di proprietà del cliente nonché all'interno dei locali comuni. Declina ogni responsabilità per danni a persone o cose non dipendenti da diretta negligenza del personale del villaggio, per danni, disservizi e guasti causati da maltempo o forza maggiore.
155. Nonostante il massimo impegno a fornire beni e servizi di qualità idonea al livello della struttura, la direzione non garantisce una fornitura continua di acqua e corrente; le tariffe restano comunque invariate anche in caso di interruzione temporanea delle stesse.
156. Nulla è dovuto a titolo di risarcimento danni rispetto ad eventuali problemi impossibili da prevenire con una regolare manutenzione (wifi, boiler, cassetta acqua solo a titolo di esempio). Nulla è dovuto a titolo di risarcimento danni per eventuali problematiche non segnalate tempestivamente ad inizio soggiorno o al generarsi dell'eventuale problema. Quando il cliente richiede un intervento di manutenzione dell'alloggio autorizza implicitamente il personale addetto all'ingresso per l'esecuzione dell'intervento salvo disposizioni formali diverse.
157. Con l'accettazione delle presenti condizioni di vendita il cliente accetta di non considerare responsabile la I Gabbiani S.r.l. per eventuali danni - di ogni genere - derivanti da un'eventuale chiusura anticipata della struttura (così come da una eventuale caso di ritardata apertura) causate da eventi di forza maggiore, di natura eccezionale, non prevedibili o al di fuori del controllo della scrivente.

#### ACCETTAZIONE

158. Queste condizioni generali di vendita sono disponibili nel nostro sito internet [www.isoladeigabbiani.it](http://www.isoladeigabbiani.it), sono affisse in bacheca, sono richiedibili via email su [clienti@isoladeigabbiani.it](mailto:clienti@isoladeigabbiani.it) o al personale
159. Queste condizioni generali di vendita si intendono integralmente accettate al momento della prenotazione e/o del check-in; il cliente si impegna pertanto a rispettare integralmente ogni articolo da quando sottoscrive la proposta irrevocabile di prenotazione. In caso di dubbi o richieste di chiarimenti si prega di rivolgersi in reception all'arrivo
160. La Direzione si riserva il diritto di allontanare dal campeggio gli ospiti che non si atterrano alle regole specificate nei punti sopra indicati. La Direzione si riserva il diritto di allontanare coloro che, a suo giudizio insindacabile, turbassero l'armonia e la sicurezza della vita del villaggio. In particolare la Direzione si riserva eventualmente di segnalare alle autorità competenti tali persone per far rispettare tale facoltà e garantire l'armonia degli altri clienti in caso di atteggiamenti aggressivi verso chiunque, in caso di furti o condizioni simili che possano essere verificate dal personale. Anche in caso di allontanamento dalla struttura per le sopra citate ragioni il cliente è tenuto a saldare il conto come da contratto/listino. Eventuali comportamenti che direttamente o indirettamente possano configurare un turbamento dell'armonia o della sicurezza del villaggio - per ospiti, personale o collaboratori - saranno intesi come causa risolutiva espressa del contratto in essere tra le parti. Autorizzando la I Gabbiani srl a trattenere la somma versata e richiedere l'allontanamento di ospiti che ad esempio palesino

ubriachezza molesta; palesino aggressività attraverso minacce, offese o insulti; palesino ricatti o minacce a fronte della richiesta del personale di rispettare le regole o il contratto. Nell'ambito di situazioni incresciose come quelle descritte precedentemente a titolo di esempio, al pari del diritto di richiedere l'allontanamento di un cliente già registrato, la I Gabbiani srl si intende autorizzata anche a negare il check-in e a rescindere il contratto con persone che manifestino tali comportamenti (insulti, minacce ecc) prima del check-in.

161. Queste condizioni generali di vendita costituiscono parte integrante del contratto di soggiorno e vengono esplicitamente accettate alla firma del modulo di prenotazione e/o di registrazione.

162. Effettuando la prenotazione, effettuando il check-in ed accettando queste condizioni di vendita il cliente si dichiara informato che nell'ambito della vacanza potrebbero essere presenti fotografi professionisti dell'azienda o fotografi amatoriali da esse scollegati o semplici clienti che intendano rappresentare la vita all'interno della struttura. Il cliente accetta che tali fotografie possano essere caricate all'interno della pagina facebook dell'Isola dei Gabbiani. L'azienda stessa, in virtù della consapevolezza della normativa vigente nonché in virtù del massimo rispetto dei singoli clienti, si atterrà ad un solo uso non di profitto escludendo tassativamente l'uso di foto di persone famose o scatti che ritraggano la singola persona come ritratto alla stessa (salvo nei casi in cui sia la stessa persona a manifestarne la volontà). Utilizzando solo scatti che abbiano l'obiettivo di condividere momenti di vita normale dei clienti all'interno della struttura

#### BOOKING ON-LINE

163. Il cliente confermando una prenotazione on-line con carta di credito dichiara di aver letto ed accettato integralmente le presenti condizioni di vendita.

#### VERSIONE ITALIANA

164. La versione italiana delle condizioni di vendita si intende il riferimento predominante in caso di problemi interpretativi o comunque in caso di errori di traduzione eventualmente presenti. Il cliente è tenuto a chiedere conferma in caso di specifici aspetti.

165. Il linguaggio delle presenti condizioni è volutamente colloquiale. Per la volontà di rendere chiaro al cliente il fine ultimo delle presenti informazioni volte ad assumere un impegno consapevole e informato. Il cliente è invitato a chiedere ogni maggiore informazione o dettaglio prima di sottoscrivere la proposta irrevocabile di prenotazione accettando le presenti norme.



ISOLA DEI GABBIANI è un marchio registrato

Per ogni maggiore informazione:

I GABBIANI SRL  
LOC PORTO POLLO SNC  
07020 PALAU  
[INFO@ISOLADEIGABBIANI.IT](mailto:INFO@ISOLADEIGABBIANI.IT)